ПОЛОЖЕНИЕ О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНСТИТУТ ИНТЕГРАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОУЧИНГА»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок создания, организации деятельности и компетенцию комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее — Комиссия) в ООО «Институт интегральной психологии и коучинга» (далее — Общество).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- локальными нормативными актами Общества.

1.3. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений.

1.4. Участниками образовательных отношений являются:

- обучающиеся;
- родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся (при наличии);
- педагогические работники;
- Общество.

2. Основные задачи и функции Комиссии

2.1. Основные задачи Комиссии:

- рассмотрение обращений участников образовательных отношений;
- урегулирование конфликтных ситуаций;
- защита прав и законных интересов участников образовательных отношений.

2.2. Комиссия рассматривает споры, связанные с:

- реализацией образовательных программ;
- оценкой результатов обучения;
- исполнением договора об оказании платных образовательных услуг;
- предоставлением доступа к образовательной платформе и учебным материалам;
- применением локальных нормативных актов;
- иными вопросами образовательной деятельности.

3. Порядок формирования Комиссии

3.1. Комиссия создается приказом Общества.

3.2. Состав Комиссии формируется из представителей Общества и педагогических работников (при наличии), а также иных лиц при необходимости.

3.3. Количество членов Комиссии определяется Обществом.

3.4. Комиссия возглавляется председателем, назначаемым Обществом.

4. Порядок обращения в Комиссию

4.1. Основанием для рассмотрения спора является письменное обращение (заявление) участника образовательных отношений.

4.2. В обращении указываются:

- фамилия, имя, отчество заявителя;
- суть спора;

- требования заявителя.

4.3. Обращение может быть направлено:

- в письменной форме;
- путем направления через личный кабинет (образовательную платформу) обучающегося;
- в электронной форме.

4.4. Обращение, направленное в электронной форме, считается полученным с момента его поступления в информационную систему Общества.

5. Порядок рассмотрения споров

5.1. Комиссия рассматривает обращение в срок не более 10 рабочих дней с момента его поступления, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

5.2. Заседание Комиссии считается правомочным при участии не менее половины ее состава.

5.3. Рассмотрение спора осуществляется с участием сторон (при необходимости).

5.4. По результатам рассмотрения принимается решение, которое оформляется протоколом.

6. Решения Комиссии

6.1. Решения Комиссии принимаются простым большинством голосов, при наличии кворума, предусмотренного пунктом 5.2 настоящего Положения.

6.2. Решения Комиссии подлежат обязательному рассмотрению Обществом и учитываются при принятии окончательного решения.

6.3. Окончательное решение по спору принимается Обществом с учетом решения Комиссии и доводится до сведения заинтересованных лиц.

6.4. Решение Комиссии доводится до сведения заявителя способом, указанным в обращении, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его принятия.

7. Права и обязанности Комиссии

7.1. Комиссия имеет право:

- запрашивать необходимые документы и информацию;
- приглашать участников образовательных отношений;
- давать рекомендации по урегулированию споров.

7.2. Комиссия обязана:

- рассматривать обращения объективно и своевременно;
- соблюдать конфиденциальность;
- обеспечивать соблюдение прав участников образовательных отношений.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения Обществом.

8.2. Положение действует до принятия новой редакции.

8.3. Изменения и дополнения в Положение вносятся приказом Общества.