ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНСТИТУТ ИНТЕГРАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ И КОУЧИНГА»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок оказания платных образовательных услуг ООО «Институт интегральной психологии и коучинга» (далее — Общество).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

— Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

— Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

— Приказом Минпросвещения России от 27.07.2022 №629;

— иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Платные образовательные услуги оказываются Обществом на возмездной основе по дополнительным общеобразовательным программам (общеразвивающим).

1.4. Оказание платных образовательных услуг осуществляется на основании договора об образовании, заключаемого в письменной форме, в том числе путем присоединения к публичной оферте.

1.5. Услуги оказываются физическим и (или) юридическим лицам (далее — Заказчик).

1.6. Общество обеспечивает открытость и доступность информации об оказываемых образовательных услугах.

2. Порядок оказания платных образовательных услуг

2.1. Платные образовательные услуги оказываются в соответствии с образовательными программами, утвержденными Обществом.

2.2. Форма обучения (очная, заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий) определяется образовательной программой и договором.

2.3. До заключения договора Заказчику предоставляется информация:

— об Обществе;

— об образовательной программе;

— о сроках обучения;

— о стоимости услуг;

— об условиях оказания услуг.

2.4. Договор заключается в письменной форме, в том числе путем заключения договора в письменной форме, в том числе в форме акцепта публичной оферты.

2.5. Оплата образовательных услуг производится в порядке и сроки, установленные договором.

2.6. После заключения договора и оплаты Заказчику предоставляется доступ к образовательной платформе и учебным материалам (при дистанционной форме обучения).

2.6.1. Доступ к образовательной платформе (личному кабинету) предоставляется Заказчику не позднее 24 (двадцати четырех) часов либо 1 (одного) рабочего дня с момента поступления оплаты, если иной срок не предусмотрен договором об оказании платных образовательных услуг.

Личный кабинет обеспечивает доступ к учебным материалам, заданиям, расписанию (при наличии), средствам коммуникации и иным ресурсам образовательной программы.

2.7. Общество вправе приостановить оказание услуг (в том числе доступ к обучению) в случае нарушения сроков оплаты.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Общество обязано:

— оказать образовательные услуги в полном объеме в соответствии с программой;
— обеспечить Заказчику доступ к учебным материалам;
— соблюдать требования законодательства Российской Федерации.

3.2. Общество вправе:

— самостоятельно определять формы и методы обучения;
— изменять расписание занятий с предварительным уведомлением обучающихся;
— приостанавливать доступ при нарушении условий договора;
— отказаться от исполнения договора в случаях, предусмотренных законодательством РФ и договором.

3.3. Заказчик обязан:

— своевременно оплачивать образовательные услуги;
— соблюдать условия договора и локальные нормативные акты Общества;
— не передавать третьим лицам доступ к образовательной платформе.

3.4. Заказчик вправе:

— получать образовательные услуги надлежащего качества;
— получать информацию об обучении;
— отказаться от исполнения договора в порядке, установленном законодательством.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Общество не несет ответственности за невозможность оказания образовательных услуг по причинам, не зависящим от него, включая технические сбои на стороне Заказчика, отсутствие доступа к сети Интернет у Заказчика, при условии отсутствия вины Общества.

4.3. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных данных.

5. Порядок изменения и расторжения договора

5.1. Договор может быть изменен или расторгнут:

— по соглашению сторон;
— по инициативе Заказчика;
— по инициативе Общества.

5.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты фактически понесенных Обществом расходов.

5.3. Размер фактически понесенных расходов определяется пропорционально объему оказанных услуг.

5.4. Общество вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке в случаях:

— нарушения сроков оплаты;
— нарушения условий договора;
— невозможности оказания услуг.

6. Порядок возврата денежных средств

6.1. Возврат денежных средств осуществляется при расторжении договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Возврат производится за вычетом фактически понесенных Обществом расходов в порядке и сроки, установленные договором и законодательством РФ.

6.3. Сроки и порядок возврата определяются договором.

7. Обработка персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Персональные данные используются исключительно в целях исполнения договора.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Обществом.

8.2. Положение размещается на официальном сайте Общества.

8.3. Изменения и дополнения вносятся приказом Общества.

8.4. Во всем, что не урегулировано настоящим Положением, Общество руководствуется законодательством Российской Федерации.